

# Svensk kortsäkerhet

## Allmänna villkor

### 1. Avtalsparter och anslutning

Dessa allmänna bestämmelser gäller för avtalet avseende Spärrtjänst mellan Svensk kortsäkerhet/Boomerang Solutions AB (556723-3803), nedan kallat enbart Svensk kortsäkerhet, och Kunden.

### 2. Tjänstens innehåll

Tjänsten innebär att Svensk kortsäkerhet tillhandahåller Kunden spärrtjänst för kort och värdehandlingar. Tjänsten möjliggör registrering av konto-, betal- och kreditkort. Även värdehandlingar i form av körkort, pass och övriga id-handlingar kan registreras. Därtill erbjuds också registrering av mobiltelefon med tillhörande abonnemang. Tjänsten innebär att Svensk kortsäkerhet för användarens räkning meddelar till den myndighet eller det företag som utfärdat handlingarna vid förlust.

### 3. Rutiner och fullmakt

3.1 Kund som vill använda sig av tjänsterna skall följa de handläggningsrutiner som Svensk kortsäkerhet från tid till annan meddelar för tjänsten.

3.2 Genom att Kunden registrerar sina uppgifter för kort och värdehandlingar erhåller också Svensk kortsäkerhet en fullmakt att för kundens räkning företräda denne vid ovan nämnda förlustanmälningar, alternativt begäran om ersättningshandlingar/-föremål.

### 4. Underleverantörer m.m.

Svensk kortsäkerhet äger använda underleverantörer för att fullgöra hela eller delar av detta avtal. Svensk kortsäkerhet äger också överlåta skyldigheten att fullgöra hela eller delar av avtalet till annan.

### 5. Anmälan

Vid varje förlustanmälan skall Kunden identifiera sig genom namn, personnummer samt ytterligare uppgifter som erfordras för att gentemot Svensk kortsäkerhet säkerställa sin identitet. Svensk kortsäkerhet har att, utan dröjsmål, meddela aktuell myndighet eller aktuellt företag om händelsen.

### 6. Avgift

6.1 Kunden skall till Svensk kortsäkerhet årligen, kvartalsvis eller månatligen betala överenskommen avgift. Den överenskomna avgiften framgår av den första fakturan från Svensk kortsäkerhet. Den första avgiften skall betalas senast på i första fakturan angiven förfallodag. Svensk kortsäkerhet skall avisera kommande avgifter genom att skicka faktura till Kunden minst 20 dagar innan avgiften förfaller till betalning.

6.2 Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen. Vid utebliven betalning äger Svensk kortsäkerhet vidta inkassoåtgärder enligt lag. Svensk kortsäkerhet äger därvid debitera påminnelseavgifter och inkassokostnader enligt lag.

### 7. Kundens åtaganden

Kunden är skyldig att uppge korrekta identifikationsuppgifter (namn/firma, person-/organisationsnummer, adress m.m.) till Svensk kortsäkerhet samt att självständigt underrätta Svensk kortsäkerhet om alla förändringar i sådana uppgifter. Svensk kortsäkerhet är inte skyldig att tillhandahålla tjänsten om Kunden brister i detta eller annan väsentlig information.

### 8. Avtalstid och uppsägning

8.1 Avtalet börjar gälla vid betalning av den första fakturan och gäller därefter under den tid som överenskommit i samband med beställning av tjänsten, och som anges på fakturan. I och med betalning av den första fakturan har Kunden bekräftat beställning av tjänsten, de allmänna villkoren samt den angivna avtalstiden.

8.2 Önskar Kunden avsluta abonnemanget skall skriftlig uppsägning med underskrift vara Svensk kortsäkerhet tillhanda senast fyra (4) veckor innan avtalstiden löper ut. I annat fall debiteras avgift för ny period, vilken skall betalas även om abonnemanget därefter annulleras. När korrekt uppsägning av avtalet gjorts

och avtalstiden löpt ut är Kunden skyldig att återsända eventuella kvarvarande säkerhetsbrickor till Svensk kortsäkerhet. Enbart återsändande av säkerhetsbrickor eller utebliven fakturabetalning gäller inte som uppsägning av tjänsten.

8.3 Part äger säga upp avtalet till omedelbart upphörande vid väsentligt kontraktsbrott såsom utebliven eller väsentligt försenad betalning, missbruk av tjänsten eller underlåtenhet att följa de instruktioner som gäller för användande av tjänsten. Svensk kortsäkerhet äger också säga upp avtalet till omedelbart upphörande vid Kundens obestånd. Erlagd avgift återbetalas inte om avtalet sägs upp på grund av Kundens avtalsbrott eller obestånd. Därtill äger Svensk kortsäkerhet vid kontraktsbrott rätt att debitera kund för kvarvarande avtalstid i dess helhet.

### 9. Ångerrätt

För privatpersoner gäller Distans- och hemförsäljningslagen om 14 dagars ångerrätt. Vid utnyttjande av ångerrätten skall retur inkomma skriftligen och inom den specificerade tidsperioden, tillsammans med alla handlingar, ID-dekaler och eventuella säkerhetsbrickor som fanns med vid utskicket.

### 10. Ansvar m.m.

10.1 Svensk kortsäkerhet är inte i något fall ersättningskyldigt vare sig för direkt skada, utebliven vinst eller annan indirekt skada, såvida Svensk kortsäkerhet ej gjort sig skyldigt till grov oaktsamhet. Svensk kortsäkerhet har inte något ansvar för sådan förlust Kunden drabbas av, vare sig direkt eller indirekt, i samband med Kundens förlust av de registrerade handlingarna eller föremålen.

10.3 Omständighet som förhindrar eller väsentligen försvårar fullgörandet av tjänsten och som ligger utanför Svensk kortsäkerhets kontroll (s.k. force majeure) skall utgöra befrielsegrund som medför rätt till erforderlig tidsförlängning och befrielse från påföljder för fel och försening som beror på hindret. Om avtalets fullgörande hindras längre tid än sex månader på grund av sådan omständighet, skall vardera parten ha rätt att utan ersättningskyldighet för skada eller annat frånträda avtalet.

### 11. Behandling av personuppgifter

Svensk kortsäkerhet är personuppgiftsansvarig enligt personuppgiftslagen. Personuppgifter registreras i samband med administration och utförande av tjänster enligt avtalet och behandlas av Svensk kortsäkerhet för hantering och fullgörande av ingångna avtal. Kunden accepterar att generella kunduppgifter kan komma att användas för marknadsföring av Svensk kortsäkerhet eller av annan som Svensk kortsäkerhet samarbetar med. Kunden kan när som helst genom skriftlig anmälan till Svensk kortsäkerhet återkalla samtycke avseende marknadsföring. Om du vill få information om vilka personuppgifter som behandlas av Svensk kortsäkerhet eller om du vill begära rättelse av personuppgifter, kan du skriftligen begära detta till nedanstående adress.

### 12. Ändring av villkoren

Svensk kortsäkerhet äger när som helst genom skriftligt meddelande minst 30 dagar i förväg ändra dessa allmänna villkor. Om Kunden inte accepterar de nya villkoren äger Kunden frånträda avtalet genom skriftligt meddelande senast 30 dagar efter datering av Svensk kortsäkerhet avisering om villkorsändringen. Underlåtenhet att säga upp avtalet i tid medför att Kunden är bunden av villkorens nya lydelse.

### 13. Tillämplig lag och tvist

Avtalet regleras av svensk materiell lag. Tvister rörande avtalet skall avgöras av svensk allmän domstol med Göteborgs tingsrätt som första instans.